

## **16 Konfliktbewältigung/Ombudsstelle**

16.1 Konflikte, Mobbing, Sexuelle Übergriffe

16.2 Personalombudsstelle der Römisch-katholischen Körperschaft  
des Kantons Zürich

## **Personalombudsstelle der Römisch-katholischen Körperschaft des Kantons Zürich**

Im Interesse eines konstruktiven Umganges mit Konflikten in Kirchgemeinden und Pfarreien sowie des Findens von fairen Lösungsansätzen hat die Synode im Dezember 2001 die Errichtung einer Personalombudsstelle beschlossen. Sie hat am 1. November 2002 ihre Tätigkeit aufgenommen.

### **Was ist die Personalombudsstelle?**

Die Personalombudsstelle ist eine neutrale und unabhängige Beratungs- und Vermittlungsstelle. Sie steht allen haupt-, neben-, ehrenamtlich und freiwillig Mitarbeitenden der katholischen Kirche im Kanton Zürich zur Verfügung.

### **Welches sind die Aufgaben und Kompetenzen der Ombudsstelle?**

Sie kann bei Beanstandungen und Konflikten im Zusammenhang mit dem Arbeitsverhältnis angerufen werden. Die Ombudsstelle vermittelt zwischen den Konfliktparteien. Die Ombudspersonen geben Empfehlungen zur Beilegung eines Konfliktes ab. Sie bieten Hilfeleistungen zur Überweisung von Problemen an geeignete Fachstellen. Sie besitzen jedoch keine Entscheidungs- und Weisungsbefugnisse.

### **Wie erreichen Sie die Ombudsstelle?**

Das Verfahren ist ganz einfach: Ratsuchende können ihre Anliegen mündlich oder schriftlich direkt der Anlaufstelle zukommen lassen oder an eine der beiden Ombudspersonen richten:

Personalombudsstelle  
der Röm.-kath. Körperschaft des Kantons Zürich  
Kuttelgasse 8  
Postfach 2610  
8022 Zürich  
Telefon: 044 266 12 50  
E-Mail: [personalombudsstelle@zhkath.ch](mailto:personalombudsstelle@zhkath.ch)

Und übrigens ...

- die Ombudspersonen sind an das Amtsgeheimnis gebunden.
- Behördenmitglieder, Vorgesetzte und Mitarbeitende sind ihnen gegenüber von der Schweigepflicht entbunden.
- die Inanspruchnahme der Ombudsstelle ist kostenlos.
- die Ombudspersonen sind keine Parteienvertreter.