

Bericht und Antrag an die Synode

Postulat Information und Kommunikation

Ressort Medien und Bildung, Rolf Bezjak
Sachbearbeitung Hubert Lutz
Ort/Datum Zürich, 6. Juni 2011

Bericht

Formelles

In der Synodensitzung vom 5. November 2009 wurde folgendes Postulat der ständigen Kommission Bildung Medien Soziales (BiMeSo) vom Synodalrat entgegengenommen:

„Die Körperschaft der röm.-kath. Kirche bzw. deren zuständige Organe schaffen innerhalb der bestehenden Organisation (Informationsstelle) die notwendige Kapazität, um alle Daten und weiteren notwendigen Informationen aktueller und/oder geplanter Bildungsangebote von Institutionen und/oder Trägerschaften, die aus der Zentralkasse unterstützt werden, zu sammeln und im Internet unter eigener Adresse (z.B. www.zh.kath.ch/kursangebote) zu veröffentlichen und durch weitere geeignete Informationsmedien an Bildung interessierten Zielgruppen zu verbreiten.“

Zum Zeitpunkt der Postulatsüberweisung galt die Geschäftsordnung der Synode vom 27. Juni 1985. Gemäss § 59 aGO unterbreitet der Synodalrat innerhalb von 2 Jahren Bericht und Antrag zum Postulat. Die für die Behandlung des Postulates gesetzte Frist ist eingehalten.

Die BiMeSo wurde am 11. Oktober 2010 über einen Zwischenstand in der Umsetzung des Postulatsbegehrens ausführlich informiert.

Bildungsangebote unter www.zh.kath.ch

In Beantwortung eines Postulates aus der Synode verfasste der Synodalrat 2009 einen Bericht zum Engagement der Römisch-katholischen Körperschaft im Bildungsbereich. Der Bericht des Synodalrates schlägt u.a. ein Verbesserungspotential in der Information über die Angebote vor. Die vorberatende ständige Synodenkommission BiMeSo konkretisierte dieses Verbesserungspotential mit der Einreichung des vorliegenden Postulates.

Katholische Kirche im Kanton Zürich

Synodalrat
Hirschengraben 66
8001 Zürich
www.zh.kath.ch

Zentrale 044 266 12 12
Fax 044 266 12 13
synodalrat@zh.kath.ch

Bericht und Antrag an die Synode
Nr 379

Der Synodalrat möchte dem Postulatsanliegen nachkommen. Die Information gegenüber dem Zielpublikum, aber auch die gegenseitige Information unter den Anbietern kann mit einer gemeinsamen Aufstellung wesentlich verbessert werden.

Der Katholische Mediendienst KM hat schon vor Jahren eine einfach zu bedienende Onlinedatenbank entwickelt, mit der ein gemeinsamer Veranstaltungskalender ohne grösseren Aufwand verwirklicht werden kann. Verschiedene Stellen arbeiten seit Jahren damit (z.B. aki, PAZ). Sie ist gut erprobt und bringt den Stellen, die damit arbeiten, Erleichterungen in der Internetpräsenz. Auch eine gemeinsame Plattform auf der Internetseite der Katholischen Kirche im Kanton Zürich existiert bereits. <http://www.zh.kath.ch/aktuell/veranstaltungen>. Sie müsste nur von allen gespiesen werden.

Die Onlinedatenbank des KM ist ein Glücksfall. Der KM hat sie schon vor mehr als 10 Jahren zusammen mit dem evangelischen Mediendienst (EM) entwickelt. Beide haben sie in der ganzen Schweiz bei Kantonalkirchen, ihren Institutionen und Kirchgemeinden beworben. Der Webmaster des Synodalrates benutzt die Datenbank für die Webpräsenz der Bildungsangebote des Synodalrates. Der einfache und modulare Aufbau ermöglicht es, ohne weiteren Aufwand auch die Angebote der anderen Veranstalter, die mit dieser Onlinedatenbank arbeiten und deren Daten bei Datenpark, dem Internetprovider von KM und EM sind, einzubauen. So wurden auf der Seite der Angebote des Synodalrates und des Generalvikariats schon früh auch die Bildungsangebote der Paulus-Akademie immer mitveröffentlicht.

Der Webmaster des Synodalrates kontaktierte im letzten Jahr alle aus der Zentralkasse unterstützten Institutionen, die Bildungsangebote haben, und liess sich die technischen und praktischen Abläufe der Veranstaltungsplanung und deren Publikation im Internet zeigen. Er konnte dabei feststellen, dass einige mit der Onlinedatenbank des KM arbeiten. Mit diesen prüfte er Optimierung oder Anpassungen im Arbeitsablauf oder Layout, damit sie sich für eine Einbindung in die Seite der Körperschaft eignen. Andere, die mit ihrem Veranstaltungskalender nicht ganz zufrieden waren, ermunterte er, die Onlinedatenbank des KM zu verwenden. Eine dritte Kategorie arbeitet sehr gut, effizient und zufrieden mit Software anderer Anbieter. Hier besprach er Möglichkeiten, um allenfalls eine zusätzliche Aufbereitung ohne grösseren Aufwand realisieren zu können.

Als Resultat können heute die Bildungsangebote folgender Bildungsinstitutionen, die aus der Zentralkasse unterstützt werden, im Internet unter der Adresse <http://www.zh.kath.ch/aktuell/veranstaltungen> gefunden werden (Screenshot 1):

- Bildungsangebote der Katholischen Kirche im Kanton Zürich (Personalförderung)
- Jugendseelsorge
- Behindertenseelsorge
- Frauenbund
- Paulus-Akademie
- Fachstelle für Religionspädagogik
- theologiekurse.ch
- AKI

Mit diesen Veranstaltern kann ein sehr grosser Teil der katholischen Bildungsveranstaltungen auf dem gemeinsamen Terminkalender eingesehen werden. Nicht erfasst von den grösseren

Katholische Kirche im Kanton Zürich

Synodalrat
Hirschengraben 66
8001 Zürich
www.zh.kath.ch

Zentrale 044 266 12 12
Fax 044 266 12 13
synodalrat@zh.kath.ch

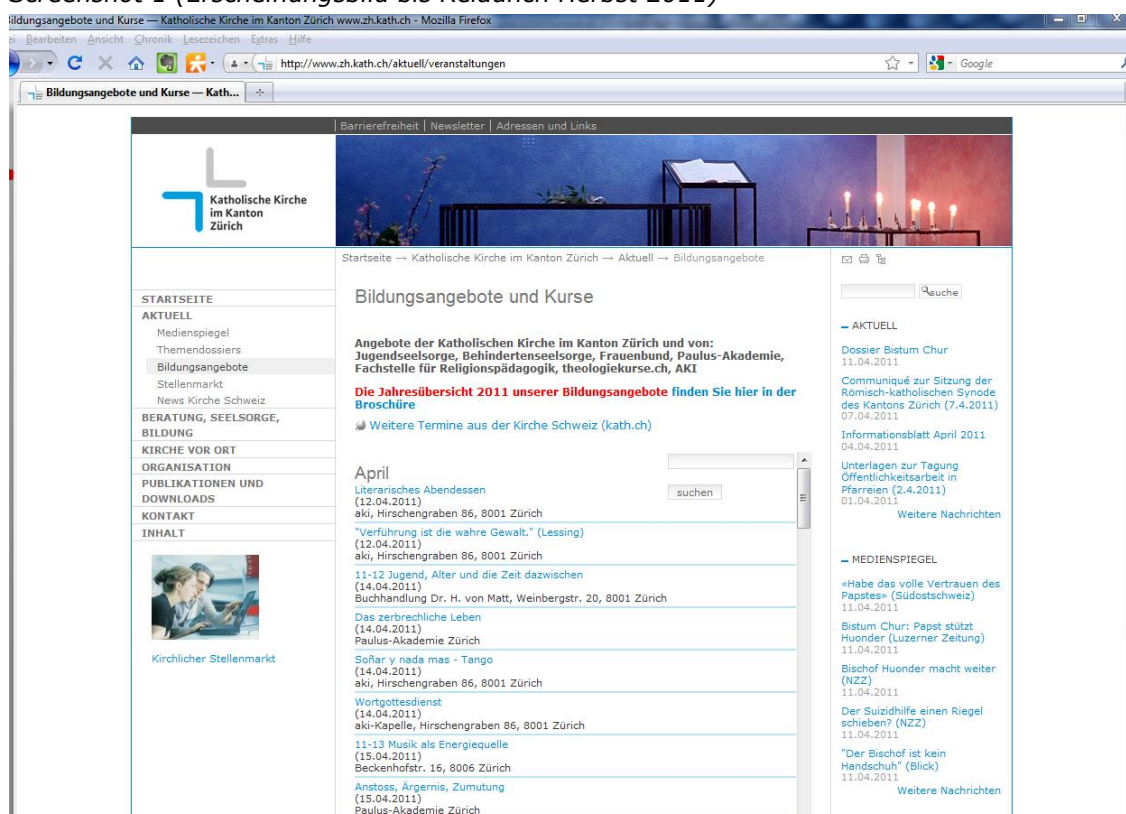
Postulat Information und
Kommunikation
2 von 5

Anbietern sind die Caritas Zürich und die Theologische Hochschule Chur. Zu ihnen führen direkte Links.

Unter dem Stichwort „Spiritualität“ stellt das Generalvikariat Angebote der katholischen Kirche im Kanton Zürich zu Christlicher Spiritualität zusammen. Die Zusammenstellung erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Institutionen und Pfarreien sind eingeladen, ihre Veranstaltungen einzugeben.

Die Zusammenstellung wird laufend erweitert.

Screenshot 1 (Erscheinungsbild bis Relaunch Herbst 2011)



Verlinkte Liste der Bildungsanbieter

Unter dem Titel Beratung Seelsorge Bildung existiert eine vollständige Auflistung aller Arbeitsstellen der katholischen Kirche im Kanton Zürich und im Kanton Zürich beheimateten kirchlichen Stellen. Die Auflistung ist verlinkt mit der jeweiligen Internetpräsenz jeder Stelle. Sie gibt einen guten Überblick über die Bildungsanbieter und erlaubt, schnell und zielgerichtet über den Anbieter nach Bildungsangeboten zu suchen. Es findet sich auch wieder ein Link auf die Zusammenstellung der Angebote. (siehe Screenshot 2).

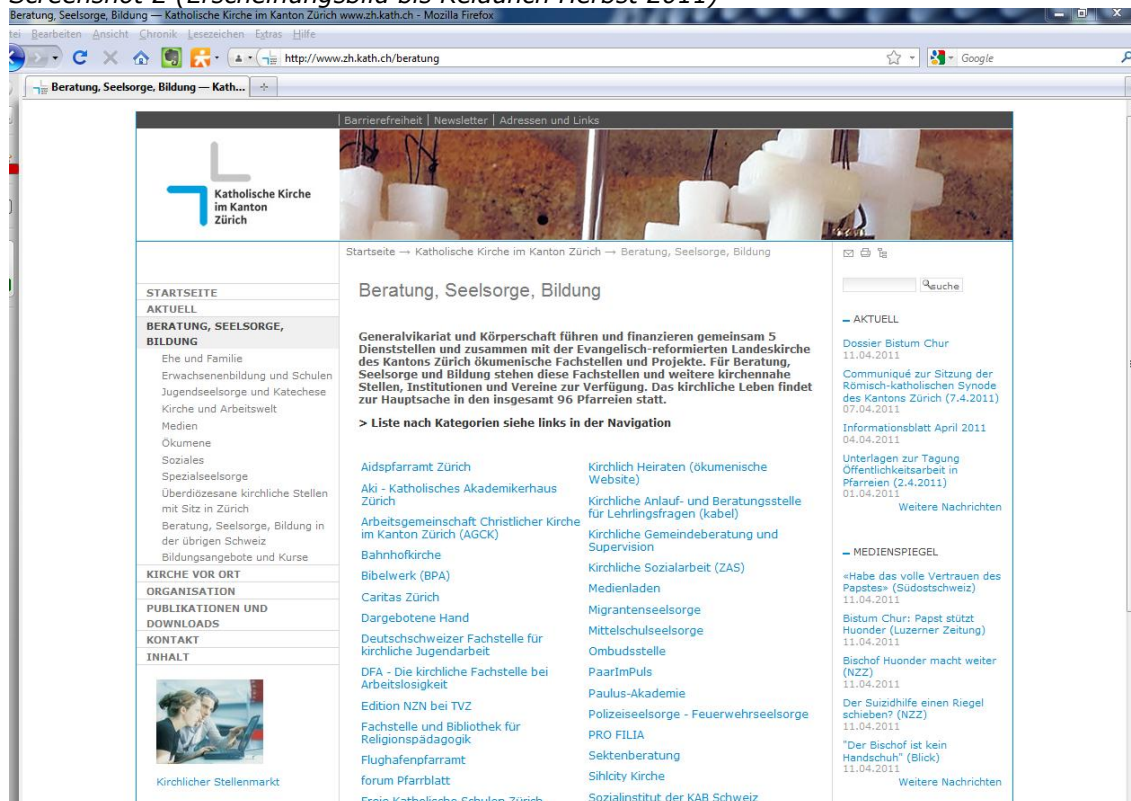
Katholische Kirche im Kanton Zürich

Synodalrat
Hirschengraben 66
8001 Zürich
www.zh.kath.ch

Zentrale 044 266 12 12
Fax 044 266 12 13
synodalrat@zh.kath.ch

Postulat Information und
Kommunikation
3 von 5

Screenshot 2 (Erscheinungsbild bis Relaunch Herbst 2011)



Nutzerverhalten

Die Infostelle versucht, das Internetverhalten ihrer Zielgruppen und Besucher zu erkennen und die Informationen so aufzubauen, dass diese in kürzester Zeit das finden, wonach sie suchen. Die Homepage der katholischen Kirche im Kanton Zürich wird in erster Linie von kirchlichen Mitarbeitern, Kirchenpflegern, Pfarreiräten, Synodalen, Journalisten besucht, die hier allgemeine Informationen und Arbeitshilfen finden. Dazu gehört auch die Übersicht über die Angebote im Bildungsbereich.

Aufgrund der Anzahl aufgerufener Seiten kann festgehalten werden, dass die Homepage zh.kath.ch nicht die bevorzugte Seite ist, um Veranstaltungsinformationen zu holen. Es ist davon auszugehen, dass Interessenten die Anbieter kennen und Informationen direkt auf deren Internetpräsenz holen.

Es gibt zudem spezialisierte Seiten, die sich zum Ziel gesetzt haben, im katholischen Bildungssektor einen Überblick zu geben. In diesem Zusammenhang sind zu nennen:

- www.kath.ch → Termine
Die Seite gibt eine Übersicht über kath. Erwachsenenbildungsveranstaltungen in der ganzen Schweiz. Die Terminzusammenstellung entstammt der gleichen Datenbank wie zh.kath.ch. Sie ist aber offener, vielfältiger und damit wohl auch etwas beliebiger.
- <http://www.kageb.ch> → Kursangebot
Die Katholische Arbeitsgemeinschaft für Erwachsenenbildung der Schweiz und Liechten-

Katholische Kirche im Kanton Zürich

Synodalrat
Hirschengraben 66
8001 Zürich
www.zh.kath.ch

Zentrale 044 266 12 12
Fax 044 266 12 13
synodalrat@zh.kath.ch

Postulat Information und
Kommunikation
4 von 5

steins KAGEB ist ein Interessen- und Dienstleistungsverband für Erwachsenenbildung. Ihm angeschlossen sind rund 30 katholische Bildungshäuser, Fachstellen und Verbände in der ganzen Schweiz mit einem breit gefächerten Kursangebot.

Umsetzung des Postulatsanliegens

Daten und Informationen zu den Bildungsangeboten der Institutionen und/oder Trägerschaften, die aus der Zentralkasse unterstützt werden, sind elektronisch vorhanden und im Internet abrufbar, in erster Linie unter den Homepages der Anbieter. Das Postulat regte an, alle Daten und weitere notwendige Informationen aktueller und/oder geplanter Bildungsangebote zu sammeln und im Internet unter eigener Adresse (z.B. www.zh.kath.ch/kursangebote) zu veröffentlichen. Der Weg über eine Sammlung und neue Aufbereitung der Informationen ist im Zeitalter der Digitalisierung kaum sinnvoll und würde die dafür aufzuwendenden Mittel nicht rechtfertigen. Die Infostelle verfolgt das Ziel, die vorhandenen Informationen so zu verlinken, dass sich ein Besucher unserer Homepage im Netz gut zurechtfindet und zu den Informationen über die katholische Kirche im Kanton Zürich gelangt, die er sucht. Hier wurden, dank dem Anstoss aus dem Postulat, innerhalb der bestehenden Kapazitäten Verbesserungen im Bereich der Bildungsangebote erreicht. Ein Grossteil der Bildungsangebote der katholischen Kirche im Kanton Zürich ist im Veranstaltungskalender zusammengeführt worden und bietet nun eine gute, aktuelle Übersicht über die Tages- und Wochenangebote. Die Führung zu den verschiedenen Anbietern wurde verbessert. Die Infostelle ist laufend daran, die Benutzerfreundlichkeit der Homepage zu verbessern. Sie nimmt dazu auch gerne Feedbacks entgegen. Auf Herbst 2011 ist ein Relaunch vorgesehen. Dabei ist geplant, dass unter einer neuen Rubrik „Bildung und Kultur“ Bildungsangebote und Bildungsanbieter abrufbar sind.

Der Synodalrat möchte alle Synodalen ermuntern, immer wieder die Site www.zh.kath.ch aufzurufen.

Antrag

Die Synode

nach Einsichtnahme in Bericht und Antrag des Synodalrates vom 6. Juni 2011

beschliesst:

Das Postulat Information und Kommunikation wird abgeschrieben.

Im Namen des Synodalrates

Der Präsident
Dr. Benno Schnüriger

Der Generalsekretär
Giorgio Prestele

Katholische Kirche im Kanton Zürich

Synodalrat
Hirschengraben 66
8001 Zürich
www.zh.kath.ch

Zentrale 044 266 12 12
Fax 044 266 12 13
synodalrat@zh.kath.ch

Postulat Information und
Kommunikation
5 von 5